

Título:

Matriz de jerarquización de Variables

Descripción:

La matriz de jerarquización de variables trata de identificar la mejor solución considerando simultáneamente múltiples opciones en competencia. El objetivo es sintetizar la información sobre las implicaciones de cada alternativa y ayudar al investigador a entender sistemáticamente la relación de las mismas.

Para poder priorizar y jerarquizar las representaciones al problema de las familias de los mineros y que ayude a generar una imagen, se debe comenzar a identificar cuáles son las variables asociadas al problema, cual es de mayor importancia para los mineros y a partir de ahí, determinar los múltiples recursos posibles para poder crear un futuro deseado en función de la variable definida.

Se propone entonces una encuesta de 7 preguntas donde la persona ordenará las opciones del 1 al 4, siendo 1 lo que más desea y 4 lo que menos. Donde cada una de las opciones de respuesta estará asociada a una variable identificada en la línea base, que puede ser: Tiempo, Recurso, Disposición o Movilidad. El poder identificar la prioridad de los mineros frente a dichas variables permite acotar los ejes de acción para crear soluciones y por ende imágenes del futuro de lo que ellos desean.

Forma de ejecutar:

Las preguntas se responderán mediante respuestas de selección múltiple de cuatro opciones, las cuales cada una de ellas está asociada a una variable de:

- a) Tiempo: se refiere al tiempo que invierten los mineros en estar con su familia
- b) Recurso: Se refiere al dinero que invierten para poder ver a sus familias
- c) Disposición: Se refiere a la actitud o disposición psicológica que tienen los mineros para invertir su tiempo y su dinero en ver a su familia
- d) Movilidad: Se refiere a los desplazamientos que deben hacer los mineros para ver a su familia.

Dichas respuestas serán organizadas por el encuestado en orden de preferencia con números del 1 al 4, siendo 1 el de mayor prioridad y 4 el de menor.

Luego de terminada la encuesta, el investigador organizará las respuestas en una matriz donde se sumarán los órdenes dados por el encuestado de acuerdo con cada variable. La variable que tenga menor valor en la sumatoria será la elegida como la variable que agrupará las soluciones o imágenes de futuro que se proyectarán.

Vale aclarar que, si hay alguna respuesta que tenga igual importancia que otra, se le puede otorgar el mismo puesto o valor numérico para organizarla.

Ejemplo

Para el caso que se presenta en la matriz de la Tabla 1, se observa la jerarquización en orden de prioridades de las respuestas asociadas a las variables con números del 1 al 4. Al final en la fila denominada "Total" se hizo la sumatoria de dichos números, con el fin de establecer que la variable que tenga menor valor en el ranking es la seleccionada como prioridad para el encuestado y que es bajo esta variable que se debe enmarcar las imágenes de futuro.

Tabla 1. Matriz de Jerarquización

Pregunta	Orden Variable			
	Tiempo	Recurso	Disposición	Movilidad
A	1	3	2	4
B	1	1	1	1
C	2	1	3	3
D	1	3	4	2
E	4	2	1	3
F	2	4	3	1
G	1	2	3	4
Total	12	16	17	18
Orden	1	2	3	4

Desarrollo:

- A. ¿Cuál cree usted que es el mayor problema para compartir con su familia?
- El tiempo que le dan en la empresa para verlos es muy corto
 - El dinero que gana no le alcanza para disfrutarlos tanto como quisiera
 - Los problemas en la empresa no le permiten tener tiempo de calidad
 - Los desplazamientos que debe hacer para verlos son muy largos o molestos

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

- B. ¿Qué le gusta hacer en su tiempo de descanso?
- Pasar tiempo con su familia en actividades al aire libre
 - Ir de compras con su familia
 - Dormir y quedarse en la casa con su familia
 - Pasear o viajar con su familia

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

- C. ¿Cuál es la mayor ventaja de trabajar lejos de su familia?
- Rinde más el tiempo para hacer las actividades laborales
 - Queda más dinero del salario porque se vive en el campamento
 - La labor no se ve tan afectada por los problemas que se presentan en el hogar
 - No se pierde tanto tiempo en los desplazamientos diarios entre el trabajo y el hogar

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

- D. ¿Cuál es la mayor desventaja de trabajar lejos de su familia?
- Se pierden muchos momentos y fechas especiales con la familia
 - Se debe invertir mucho dinero en viajes y se duplican las necesidades por espacio habitacional
 - Los problemas de la familia solo se pueden solucionar por teléfono o esperar hasta el próximo descanso

d. Los viajes que debe hacer para ver a su familia son molestos

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____

E. ¿En qué condiciones estaría dispuesto a cambiar algo de su trabajo para ver más a su familia?

- a. Cambio de días de turno: Trabajando más días seguidos para tener más días de descanso para ver a su familia.
- b. Cambio en el salario: Aceptando menos tiempo de trabajo con tal de poder pasar más días con su familia.
- c. Cambio en su Disposición: siendo más proactivo para tener mayor tiempo de calidad con su familia.
- d. Cambio en el lugar de vivienda: Viviendo en un lugar intermedio para poder desplazarse a ver a su familia más seguido.

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____

F. ¿Qué cree que debe hacer la empresa para mejorar la situación de las familias de los trabajadores?

- a. Permitir a los trabajadores mayor manejo de su tiempo para disponer de permisos especiales para compartir con su familia.
- b. Aumentar el salario para que las familias en el tiempo que están reunidas puedan hacer muchas más actividades.
- c. Aumentar los programas de acompañamiento psicológico y de riesgo laboral para efectuar estrategias que mejoren las condiciones personales y familiares
- d. Disponer de lugares de esparcimiento y recreación intermedios donde se puedan encontrar las familias más seguido y los desplazamientos no sean tan largos

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____

G. Si pudiese hacer algo para tener momentos de calidad con su familia en el futuro ¿Qué preferiría?

- a. Poder manejar su tiempo y programar con anterioridad las fechas especiales que puede compartir con ellos
- b. Poder tener más dinero para hacer mejores planes y actividades con ellos
- c. Poder tener acompañamiento psicológico constante para tener mejor disposición y actitud cuando este con ellos
- d. Poder vivir en un lugar más cerca de ellos para no tener que desplazarse constantemente

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____